

Obiettivo primario e ragion d'essere stessa del Consorzio è la soddisfazione del Cliente, inteso nella sua accezione allargata di fruitore diretto del servizio, parti sociali coinvolte, comunità, azionisti.

Riteniamo che nell'erogazione di servizi formativi a tutti i livelli perseguire obiettivi di Qualità sia un dovere morale deontologico oltrechè nei confronti degli allievi, della comunità e delle parti sociali.

Vogliamo promuovere corsi formativi per la qualificazione professionale post-scolastica del personale del mondo del lavoro, senza distinzione tra occupati e non, sui temi di principale interesse (Lingue, Informatica, Qualità, Ambiente, Sicurezza, Qualificazione Professionale), che possano addurre un contributo significativo e qualificante per tutti i partecipanti e le parti interessate.

Per realizzare tale obiettivo è necessario produrre il massimo sforzo nella scelta dei contenuti dei corsi proposti, degli strumenti didattici più idonei, del personale docente più qualificato.

E' inoltre indispensabile la collaborazione di tutto il personale e la condivisione di questa politica, al di là delle rigide suddivisioni di ruoli e funzioni.

Sono obiettivi primari:

- a) la soddisfazione dei bisogni impliciti ed espliciti dei fruitori e dei richiedenti i corsi formativi
- b) la ricerca dei reali fabbisogni ed esigenze degli utenti/clienti
- c) la flessibilità di erogazione dei corsi e dei servizi offerti
- d) l'efficacia formativa di ogni singola attività (con riferimento alle valutazioni di fine corso).

Gli strumenti che il Consorzio utilizza per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- il mantenimento di uno schema di Gestione per la Qualità conforme alle disposizioni di cui al Manuale di Accredimento predisposto dalla Regione Piemonte e delle disposizioni della Norma ISO 9001:2015
- il coinvolgimento del personale docente e degli utenti
- le metodologie di miglioramento continuo.

Il raggiungimento degli obiettivi è posto in essere con le risorse (personale, infrastrutture, fondi) che la Direzione si impegna a mettere a disposizione in funzione delle necessità.

Al presente, l'Organizzazione dispone dell'esperienza ormai quasi decennale nel campo della formazione professionale cofinanziata e gestita in forma privatistica, oltre all'esperienza ultraventennale della Direzione e delle principali funzioni interne.

Pertanto la sintesi di queste esperienze, la valutazione dei punti forti e soprattutto dei punti deboli, la valutazione della crescita del Consorzio come impegno di risorse per attività sempre più impegnative, sia sul piano qualitativo, sia sul piano quantitativo, impongono sempre più alti livelli di conoscenza dei sistemi applicati e anche una sempre più alta condivisione e socializzazione interna.

Torino, 12 aprile 2018

DIREZIONE  
(Marco Vianzone)

